

藤枝市立総合病院地域医療連携・外来診療プロセスの見直し支援業務委託仕様書

1 業務名

藤枝市立総合病院地域医療連携・外来診療プロセスの見直し支援業務委託

2 業務の目的

当院は、厳しき科学と温かき心、の基本理念に基づき、医療の質の向上と病院経営の改善を目指し、現在は第3次中期経営計画の実現に向けて取り組んでいる。第3次中期経営計画の中の「求められている役割」の一つである、地域を支える基幹病院、として、これまで以上に地域の医療機関と地域住民の期待に応えていくことが求められる。

本業務は、地域を支える基幹病院としての役割を果たすために必要となる現状調査や分析及び戦略策定の提案等を委託するものである。

3 履行期間 契約締結日から令和5年3月31日まで

4 履行場所 静岡県藤枝市駿河台四丁目1番11号 藤枝市立総合病院

5 業務概要

(1)調査分析等

- ①藤枝市住民受診動向調査（国保データによる入院外来・疾病・医療機関別患者数等）
- ②地域医療連携調査（入院外来、紹介元別、疾患別、紹介・逆紹介患者数、受入断り件数等）
- ③外来患者待ち時間調査（診療科・診療日（曜日）別の滞留時間等）
- ④医師診療実態調査（医師別の入院外来の診療収益、患者数、診療時間等を調査）
 - ※①、②の対象データは令和元年4月～令和4年3月
 - ※③、④の対象データは令和3年4月～令和4年3月
 - ※当院のこれまでの調査分析結果も含め短期間で調査分析を行う。

(2)院内ヒアリング調査

調査分析結果を踏まえ、院内職員（各診療科部長・必要に応じてその他の部門責任者）とのヒアリングを実施。新患患者増や外来待ち時間対策等に関する協議を行う。

(3)戦略策定支援

調査分析や院内ヒアリングを踏まえ、ワーキンググループ等を通じ、新患患者増や外来待ち時間対策等の具体的な戦略（アクションプラン・KPI）を策定する。また、全国の先進・成功事例を紹介するなどして、診療部等の合意形成に向けた支援を行う。

(4)戦略実行支援

戦略の実行に着手し、PDCAサイクルで着実に実行していくため、組織体制、実行スケジュール、モニタリング等の支援を行う。

6 業務の実施条件等

- (1)本業務を円滑に遂行するに当たり必要な作業の方法、人員配置、工程等について適切かつ詳細な作業実施計画書を立案し、委託者の承認を得ること。また、進捗

状況報告を適宜行うこと。

- (2)業務スケジュールについては、委託者と受託者の協議の上決定するものとする。
- (3)業務の遂行に当たっては、関係法令及び適用基準等を遵守すること。

7 成果品

- (1)成果品は次のとおりとし、委託者の求めに応じて適宜提出する。なお、提出部数は協議により決めること。
 - ① 各種調査データ分析結果
 - ② 上記①を記録した電子媒体（CD-ROM 又は DVD）
なお、①のデータは委託者から特別な指示があるものを除き、Microsoft word 又は Microsoft Excel にて作成すること。
- (2)紙媒体で提出する成果品は A4 サイズのファイル綴りとする。

8 その他

- (1)成果品及び作業工程において作成された資料等に対する一切の権利は、当院に帰属する。また、これら成果品等の第三者への提供や内容の転載については、当院の承諾を必要とすること。
- (2)個人情報の取扱いについては、別記「個人情報等取扱い特記事項」を遵守しなければならない。
- (3)仕様書に定めのない事項については、委託者と受託者の協議の上決定すること。