



4月1日

職員紹介式の様子
(ロビーにて)

今年も多くの医師・看護師等が
当院のスタッフとなりました。

基本理念

患者さんの権利

1. すべてのひとに最適で安全な医療を受ける権利があります
2. 治療や検査などについて十分な説明(インフォームド・コンセント)を受け、自分の意思で決定する権利があります
3. セカンド・オピニオン(他院の医師の意見など)を、聞く権利があります。
4. 医療情報は厳重に保護されるとともに、ご本人にはその開示を求める権利があります

厳しき科学と温かき心

基本方針

1. 患者さんの立場を第一とし、安心・安全な医療を提供します
2. 地域医療支援病院として救急・災害医療を含めた急性期の医療を行うとともに、地域がん診療連携拠点病院として、高度な医療を行い、もって地域医療の向上に貢献します
3. 医療の質を追求し、持続的な健全経営を目指します

患者さんにご協力いただきたいこと

1. ご自身の身体に関する情報や治療方法などについてのご希望は、できるだけ正確にお伝えください
2. 当院のきまりをお守りください

藤枝市立総合病院だより

おもいやり

O-moi-yari



Fujieda Municipal General Hospital



平成27年度新規採用看護師

今号の特集

- ・事業管理者あいさつ
- ・病院の本発売!

患者満足度調査結果

- ・職員紹介式
- ・基本理念

急性期医療を担う看護師・助産師を募集中

対象

・正規職員

昭和44年4月2日以降に生まれた、看護師もしくは助産師の免許を持つ人で、交替勤務のできる人。

・臨時職員

フルタイム・パートタイムで勤務可能な看護師・助産師。また、救急外来などの夜間専従看護師も募集しています。夜間専従看護師の勤務は3日に1回、月10回程度です。



手術室のスタッフ

申し込み・問い合わせ

病院総務課 人事係 TEL:646-1111(内線7120)

◇ 詳しくは当院のホームページをご覧ください ◇

http://www.hospital.fujieda.shizuoka.jp/





病院のさらなる充実を目指して

第2次中期経営計画2年目がスタートしました。平成25年度は、第1次中期経営計画の最終年度でしたが、当初の目標であった単年度黒字を達成しました。これは、病院が一体となってこれまで取り組んできた成果だと思えます。これから病院は充実期に入ってくるものと思えます。

平成26年度には、救急センターも完成し、今年度は6月から放射線治療(リニアック)が本格稼働します。さらに、国指定の地域がん診療連携拠点病院の更新も認められました。

「がんと救急医療」に強い病院として、より一層の機能向上を目指していきます。

診療科も徐々に充実してきており、平成27年4月の常勤医師数も106名を超え、診療科も脳神経外科の再開、腎臓内科、救急科の新たな開設・充実が図られます。救急センターも最終的には5~6名の医師を配置し、より高度な救急医療ができるように体制を整備しているところです。また、初期研修医も今年は全員国家試験に合格しました。

また、2年間の研修を修了した研修医の多くは、当院あるいは浜松医科大学でさらに頑張ってくれ、静岡県を担う優れた人材として、大いに期待しているところです。看護師も30数名を新たに採用しました。今後、救急センター、5階A病棟の再開など急性期病院として看護力の向上が期待されています。

医療の質は、医師の力だけでなく、看護師、技師などが総合的に機能することによって初めて向上すると考えています。そのためには人材育成は非常に重要なものとなり、そのために病院は様々な支援を進めています。そのひとつの成果が、認定看護師の多さだと思えます。これからも現状に満足することなくさらに上を目指して職員一丸となって頑張りたいと思えます。

病院を取り巻く環境は厳しいものがありますが、病院の内外で強い連帯をもって対処すれば必ず乗り切れるものと確信しています。



藤枝市病院事業管理者 毛利 博

～ 病院が提供している治療が一冊の本になりました ～

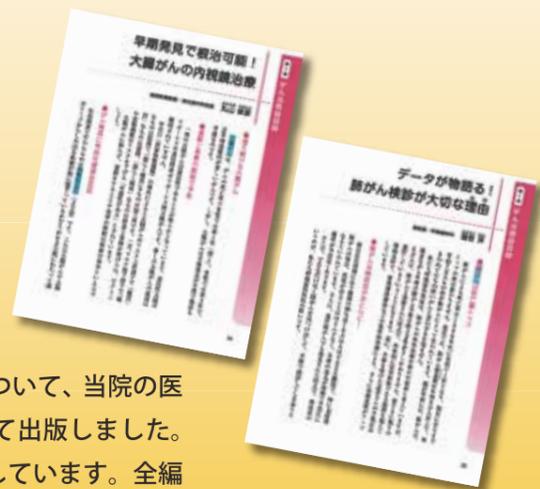
藤枝市立総合病院

知って得する 治療のお話



当院が提供している質の高い医療や、最新の医療、病気の予防などについて、当院の医療スタッフ約50人がわかりやすく解説し、「病院の顔の見える本」として出版しました。病気にならない生活習慣など、一般の人にもわかりやすい内容で、紹介しています。全編320ページで、関心の高い58話を掲載しています。

こうした「病院の本」は、県内の医療機関で、初めての試みです。院内売店のほか市内の書店で取り扱っています。



販売価格
1,620円(税込)

患者満足度調査結果

サービス向上に取り組む当院では、患者満足度調査を実施しています。

平成26年度は、11月10・11日の2日間に外来受診した患者さん971人、そして11月10日～12月5日に退院した入院患者さん341人から回答をいただきました。

その結果を報告します。



●【 外来患者さんの印象 】

単位：%

回答	質問	医師	看護師	検査・リハビリ等	待ち時間	施設・環境	当日の診療
満足		73.5	72.0	74.3	52.6	53.6	65.2
不満		2.0	0.9	1.7	16.9	2.4	5.7
どちらでもない		14.5	13.6	20.0	22.9	33.7	17.5
無回答		10.0	13.5	4.0	7.6	10.3	11.6

●【 入院患者さんの印象 】

単位：%

回答	質問	医師	看護師	技師	看護助手	病棟職員	施設・環境
満足		91.0	87.7	50.9	80.4	65.7	74.1
不満		0.7	1.2	0.4	0.3	0	4.6
どちらでもない		4.0	5.1	6.6	7.3	14.4	15.3
無回答		4.3	6.0	42.1	12.0	19.9	6.0

《 患者さんの満足度が高い項目、不満が大きい項目 》

●【 外来患者さん 】

上位項目	満足度 (%)	下位項目	不満 (%)
技師の言葉遣いや態度	80.1	診察までの待ち時間	28.9
技師の身だしなみ	80.1	検査・リハビリの待ち時間	13.7
受付職員の言葉遣いや態度	79.2	待合スペースの環境	11.7
受付職員の身だしなみ	78.9	会計までの待ち時間	8.2
技師のプライバシーに対する配慮	78.1	診察の呼び出し	7.4

●【 入院患者さん 】

上位項目	満足度 (%)	下位項目	不満 (%)
医師の言葉遣いや態度	92.4	病室の温度や湿度	10.9
看護師の身だしなみ	92.4	病院食について	6.2
医師の身だしなみ	92.1	売店、テレビ・洗濯室等のサービスの説明	4.7
当院の治療	91.2	非常口・トイレ・浴室など施設の説明	4.4
質問に対する医師の回答	90.9	入退院センター職員の説明	4.1