

## よい花記念日 ガーベラ贈呈



今年のテーマは「幸」!

今年も4月18日のガーベラ記念日(よいはな=4・1・8)にあわせて、贈呈式が行われました!  
 幸せの黄色いガーベラを中心に、春を感じさせるピンク色のガーベラが周りに咲いています。  
 今年は新人薬剤師、新人臨床検査技師の皆さんが代表していただきました。



## 熊本地震での被災地支援に行ってきました

4月26日～30日の期間、医療救護班として、熊本県の阿蘇医療センターを中心に活動を行ってきました。

看護師は、病院支援として、阿蘇温泉病院・阿蘇医療センターの病棟へ、医師・業務調整員は、西原村の避難所の巡回及び当直業務を主に行ってきました。



資材・物品管理



避難所ミーティング



朝・夕全体ミーティング



医療救護班チーム

## 平成28年度 基本理念・基本方針

### 基本理念

### 厳しき科学と温かき心

### 患者さんの権利

1. すべてのひとに最適で安全な医療を受ける権利があります
2. 治療や検査などについて十分な説明(インフォームド・コンセント)を受け、自分の意思で決定する権利があります
3. セカンド・オピニオン(他院の医師の意見など)を聞く権利があります
4. 医療情報は厳重に保護されるとともに、ご本人にはその開示を求める権利があります

### 基本方針

1. 患者さんの立場を第一とし、安心・安全な医療を提供します
2. 地域医療支援病院として救急・災害医療を含めた急性期の医療を行うとともに、地域がん診療連携拠点病院として高度な医療を行い、もって地域医療の向上に貢献します
3. 医療の質を追求し、持続的な健全経営を目指します

### 患者さんにご協力いただきたいこと

1. ご自身の身体に関する情報や治療方法などについてのご希望は、できるだけ正確にお伝えください
2. 当院のきまりをお守りください

平成28年4月

藤枝市立総合病院だより

# よい花記念日 O-moi-yari

2016 春号  
No.71

Fujieda Municipal General Hospital



### 特集

2面  
事業管理者  
新院長  
新副院長の  
あいさつ

3面  
患者満足度  
調査結果

4面  
ガーベラ贈呈  
被災地支援  
基本理念・基本方針

平成28年度新規採用職員

## 急性期医療を担う、看護師・助産師を募集中!

### 対象

#### ・正規職員

昭和46年4月2日以降に生まれた、看護師もしくは助産師の免許を持つ人で、交替勤務のできる人。

#### ・臨時職員

フルタイム・パートタイムで勤務可能な看護師・助産師。また、救急外来などの夜間専従看護師も募集しています。夜間専従看護師の勤務は3日に1回、月10回程度です。



5B病棟のスタッフ

申し込み・問い合わせ

病院総務課 人事係 TEL:646-1111(内線7120)

◇ 詳しくは当院のホームページをご覧ください ◇

http://www.hospital.fujieda.shizuoka.jp/



## 事業管理者あいさつ



事業管理者  
毛利 博

### 医療の在り方が大きく問われています

社会保障費の増加が国の財源に影を落としています。特に、これから超高齢化社会となり、医療費がますます増大することが懸念されており、これまでのような病院への受診形態でいいのか国民に問われています。病院にも様々な締め付けが始まっており、今後の人口予想から病院数を減らしていく方向に舵が切られたようです。

当院の単年度収支は3年連続黒字ですが、危機感を募らせており、将来を見据えないと病院運営は困難になっていくものと思います。平成28年度から病院運営をきめ細かく行なうため、病院事業管理者と病院長の職責を分担する体制にしました。病院事業管理者は主に外の仕事を、病院長は院内の業務を担い、それぞれが連携・補完しあいながら進めていくことになりました。当院のさらなる飛躍を期待しています。

当院は、がん診療と救急医療を中心に高度急性期、急性期医療を担い、病々・病診連携をより強固に構築し、地域住民の「安心・安全」な医療提供をこれからも目指していきます。救急センターには経験豊かなセンター長を迎え、センター所属の医師4名と外科系・内科系医師の支援を受けて、レベルアップした救急医療が行なえるものと考えています。

## 新院長のあいさつ



院長 中村 利夫

### 就任あいさつ

平成28年4月1日付で院長に就任いたしました。これまでは消化器外科医として手術に携わるとともに教育研修担当副院長として主に初期研修医の育成に力を入れてまいりました。これからは病院長として毛利事業管理者とともに病院の運営に携わることとなり、まさに身の引き締まる思いです。医療法改正、診療報酬改定など医療を取り巻く環境はますます厳しさを増しており、総合病院といえども安穩としてはこの激変を乗り切れることは易しくありません。地域住民に安心安全な医療を持続的に提供できるようこれからも頑張っていきたいと思っております。どうぞよろしくお願いいたします。

## 新副院長のあいさつ



副院長(教育研修担当) 丸山 保彦

### 就任あいさつ

4月1日付けで副院長(教育研修担当)を拝命いたしました。気づけば当院での勤務は21年になろうとしています。その間、先輩、後輩、患者さんより多くを学ばせていただき、充実した日々を送って参りました。最近は病院運営を諸先輩方の背中から勉強させていただく機会が増え、今回は恩返しをする立場になったのだと気が引き締まる思いです。先輩方の努力で多くの初期研修医が集い、現場も活気づいています。この流れを発展させ来年度から始まる新専門医制度でも充実した教育体制を築いてゆきたいと思っております。よろしくお願いいたします。

## 平成27年度患者満足度調査結果

当院では、患者さんにご満足いただける病院を目指しサービスの充実に努めるため、外来患者さん963人を対象に11月9日・10日の2日間、入院患者さん329人を対象に11月9日から12月4日まで、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。その結果をお知らせします。

### 外来患者さんの印象

	全体	医師	看護師	検査・リハビリ等	環境	待ち時間
満足	74.6	85.1	83.4	79.6	69.3	54.2
どちらでもない	20.0	13.2	15.6	17.2	26.5	24.8
不満	5.4	1.7	1.0	3.2	4.2	21.0

### 入院患者さんの印象

	全体	医師	看護師	技師	その他の職員	環境
満足	94.8	93.7	93.2	86.1	87.4	79.8
どちらでもない	4.9	5.3	5.6	12.9	10.8	15.2
不満	0.3	1.0	1.2	1.0	1.8	5.0

### 外来患者さん

満足が高い項目	構成比	不満が高い項目	構成比
医師の診察中の言葉遣いや態度	87.7	ブロック受付から診察までの待ち時間	34.9
医師の身だしなみ	87.4	検査・リハビリの受付から実施までの待ち時間	19.1
看護師の身だしなみ	87.2	待合スペースの環境	15.0
受付職員の身だしなみ	87.2	レストラン	10.1
看護師の言葉遣いや態度	85.8	会計での待ち時間	9.0
受付職員の言葉遣いや態度	85.6	診察の呼び出し	7.6

### 入院患者さん

満足が高い項目	構成比	不満が高い項目	構成比
医師の身だしなみ	96.1	病室の温度や湿度	8.7
医師の言葉遣いや態度	95.8	病院食について	6.9
看護師の身だしなみ	95.5	売店、テレビ、洗濯室などサービスについての説明	6.4
困ったときの看護師の手助け	94.9	非常口、トイレ、浴室など施設の説明	6.1
看護師の言葉遣いや態度	93.9	トイレ・洗面所・浴室の環境	5.1
医師の診察や処置の技術	93.1	売店について	3.8