

藤枝市立総合病院だより

おもいやり

O-moi-yari



2017 春号
No.74

Fujieda Municipal General Hospital

H29.4.1

救命救急センター スタートしました。



今月号の目次

- ・病院事業管理者あいさつ
- ・副院長就任あいさつ
- ・患者さん満足度調査結果
- ・平成29年度採用職員紹介
- ・基本理念・基本方針



市民の命の“砦”となるために！

藤枝市立総合病院の救急センターは、志太榛原地域初の救命救急センターに指定されました。

救命救急センターは、命に直結する重大な病気（例えば、心臓や脳の病気）や交通事故などによる多発外傷などの患者さんを受け入れる施設です。これまで、静岡市や掛川市、磐田市に搬送していた重症患者さんの搬送時間が短くなり、地域の救命率の向上に貢献できる施設が誕生しました。



急性期医療を担う、 看護師・助産師を募集中！



正規職員

昭和47年4月2日以降に生まれた人で、看護師又は助産師の免許を持つ人で、交代勤務のできる人。

臨時職員

フルタイム・パートタイムで勤務可能な看護師・助産師。また、救急外来などの夜間専従看護師も募集しています。

問合せ TEL: 054-646-1111

・提出書類のご案内

病院総務課 人事係
(内線 7120)

・職務内容等のご案内

看護部 看護管理室
(内線 3002)

また、当院のホームページを右のQRコードより、ご覧になれます。



スマホから
アクセス！

病院事業管理者あいさつ



今年は、うれしいニュースでスタートできました。それは、2017年4月1日から3次救急医療を担う救命救急センターに指定されたことです。志太榛原2次医療圏では唯一であり、これからはこの医療圏における重症患者さんを診ていく責務があるので、しっかりとその役割を果たしたいと思います。ドクターカーも整備されました。「がんと救急」に強い病院として、地域住民の皆さんに信頼されるように、職員一丸となって頑張っていく所存です。

人事では、横山副院長と鈴木副院長が退任されました。長い間、重積を果たしていただき感謝申し上げます。新たに石神、渡邊、平野副院長が就任されました。それぞれの職責で頑張っていただけのもので確信しています。

高齢化社会が進むなか、医療費抑制という逆風が吹いています。今後ますます強くなっていくものと思います。病院の倒産という事態も起こるかもしれません。このような医療の危機の中、皆様のご支援をいただき頑張りたいと思いますので、よろしくお祈りします。



救命救急センターのスタッフ

新たに整備されたドクターカー

石神副院長 あいさつ

故郷 藤枝のために頑張ります。



4月より地域医療連携担当の副院長を拝命しました。

いま日本では（藤枝も）少子高齢化が加速して、地域の急性期医療と在宅医療、介護の連携が強く求められています。

「ほぼ在宅、ときどき入院」を目標に地元医師会、歯科医師会、回復期や療養型の病院、ケアマネさん、薬剤師さんや訪問看護師さんなどと、役割分担し、何より患者さんの為に、行政とともに努力したいと思います。

生まれ育った藤枝の為に、市民の皆様のご協力をいただいで頑張りたいと思います。

渡邊副院長 あいさつ

困った事はお気軽にご相談ください。



4月1日付で医療安全管理担当の副院長を拝命いたしました。当院は平成7年4月に駿河台に移転していますが、私も同じ年に赴任していますので、病院の歩みと個人的経験は時期を同じくしています。

当院は地域の基幹病院ゆえ、老若男女・多量の病を抱えた方が来院されています。

この状況な中で、市民の方々が頼りにでき、職員の方々は働き甲斐のある病院にしていきたいと思っています。

自分の専門は循環器疾患ですので、少しでも今までの経験を生かして奮闘・努力頑張りたいと思っています。

平野副院長 あいさつ

何事も真摯に前向きに取り組めます。



4月1日付で副院長兼看護部長を拝命いたしました。初めて出勤した4月3日には救命救急センターの開所式があり、当院の医療提供体制の充実を実感することができました。また、「平成29年度看護連携を基盤とした地域包括ケア推進モデル事業」への参加が決まり、当院と地域の医療機関・訪問看護ステーションや行政が協働し、地域住民の健康と暮らしを支えるための活動が始まります。「私たちが力を合わせることで何が出来るか」を考えるととてもワクワクします。今後専門知識をもつ看護師の活躍の場は、もっと広がるだろうと期待しています。

患者さん満足度調査結果

当院では、患者さんにご満足いただける病院を目指し、サービスの充実に努めるため、外来患者さん894人を対象に11月7日・11月8日の2日間、入院患者さん314人を対象に11月7日から12月2日まで、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。その結果をお知らせします。

外来患者さんへのアンケート結果

● アンケート結果の概要

単位：(%)

	総合評価	医師	看護師	検査・リハビリ等	受付・会計	環境
満足	63.6	70.3	67.5	55.2	64.4	63.8
普通	33.2	28.4	31.5	40.3	30.0	34.5
不満	3.2	1.3	1.0	4.6	5.6	1.8

● 満足度が高い項目

項目	構成比 (%)
ホームページ	82.5
医師の診察中の言葉遣いや態度	72.7
医師の説明	71.2
医師の身だしなみ	71.1
医師の診断や治療	70.3

● 満足度が低い項目

項目	構成比 (%)
ブロック受付から診察までの待ち時間	26.3
ホームページ	12.1
検査・リハビリの受付から実施までの待ち時間	11.0
待合スペースの環境	7.4
診察の呼び出し	6.3

入院患者さんへのアンケート結果

● アンケート結果の概要

単位：(%)

	総合評価	医師	看護師	技師	その他の職員	環境
満足	87.2	83.4	83.9	80.3	77.3	68.4
普通	12.8	15.6	15.0	19.0	21.9	27.3
不満	0.0	1.0	1.1	0.7	0.8	4.3

● 満足度が高い項目

項目	構成比 (%)
看護師の身だしなみ	87.4
看護師の言葉遣いや態度	85.6
看護助手の対応	85.4
医師の身だしなみ	85.4
医師の言葉遣いや態度	85.3

● 満足度が低い項目

項目	構成比 (%)
病院食について	8.0
病室の温度や湿度	7.6
非常口、トイレ、浴室など施設の説明	5.4
トイレ・洗面所・浴室の環境	4.8
売店（コンビニエンスストア）、テレビ、洗濯室などサービスについての説明	4.5

患者さんの笑顔のために心をひとつに!



平成29年度新規採用職員

4月3日、藤枝市立総合病院にて辞令交付式と職員紹介式が行われ、今年も多くの医師、看護師等が当院のスタッフとなりました。新たな仲間たちとともにこれからも地域の医療に貢献してまいります。



写真：職員紹介式の様子

平成29年度 基本理念・基本方針

基本理念

厳しき科学と温かき心

患者さんの権利

1. すべてのひとに最適で安全な医療を受ける権利があります
2. 治療や検査などについて十分な説明（インフォームド・コンセント）を受け、自分の意思で決定する権利があります
3. セカンド・オピニオン（他院の医師の意見など）を聞く権利があります
4. 医療情報は厳重に保護されるとともに、ご本人にはその開示を求める権利があります

基本方針

1. 患者さんの立場を第一とし、安心・安全な医療を提供します
2. 地域医療支援病院として救急・災害医療を含めた急性期の医療を行うとともに、地域がん診療連携拠点病院として高度な医療を行い、もって地域医療の向上に貢献します
3. 医療の質を追求し、持続的な健全経営を目指します

患者さんにご協力いただきたいこと

1. ご自身の身体に関する情報や治療方法などについてのご希望は、できるだけ正確にお伝えください
2. 当院のきまりをお守りください

平成29年 4月