



2018年度 職員紹介式の様子

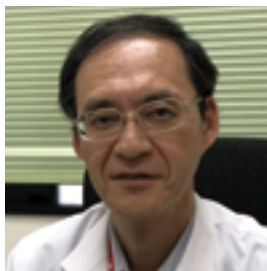


平成 30 年 4 月 2 日、藤枝市立総合病院にて辞令交付式と職員紹介式が行われ、今年も多くの医師、看護師等が当院のスタッフとなりました。新たな仲間たちとともにこれからも地域の医療に貢献してまいります。



糖尿病・内分泌内科 新体制発足！

糖尿病・内分泌内科は、1 型、2 型糖尿病、妊娠糖尿病や特殊な高血圧症、高脂血症、下垂体・甲状腺・副腎等の内分泌疾患の診療を行う科です。当科はしばらく常勤医が不在でしたが、平成 30 年度より三人体制で診療を行いますので、宜しくお願い致します。



森田科部長挨拶

この度、糖尿病・内分泌内科に浜松医科大学から赴任しました森田です。島田市出身、藤枝東高卒ですので、これまでの経験を生かして地元の医療に少しでも貢献したいと思っています。

現在、岡西先生、向山先生と 3 人で診療を行っています。糖尿病は年々患者数が増加していますが、初期には症状がなく進行した状態で病院を受診する方が、この地区では多いのが現状です。検診を必ず毎年受けて異常がある時は、かかりつけ医を受診し、必要があれば当科を紹介して頂ければと思います。また、高血圧、動悸、発汗過多、食欲不振、体重減少などの症状の中には、内分泌疾患が隠れている場合があります。気になる症状がある時は、ぜひ、かかりつけ医の先生と相談して内分泌検査を受けましょう。

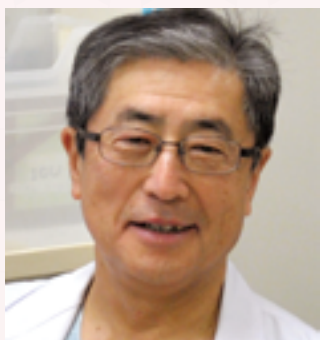
医療支援センターについて

「地域医療連携センター」が「医療支援センター」としてリニューアルしました。

入退院支援、病床管理、地域医療連携、医療相談の各担当が横の連携を取りながらセンターが一体となり、外来受診から入院、退院までを一貫してサポートすること（PFMと言います）を担います。

患者さん・ご家族が安心して病院で治療が受けられ、そして、住み慣れた地域で療養生活が送れますように、私たちは地域の医療機関・施設・行政等多職種の関係者との連携で地域とともに支えています。

ご相談、ご意見、ご要望等がございましたら、お気軽に医療相談窓口にお立ち寄りください。場所は新外来棟1階です。お待ちしております。



石神所長あいさつ

当院は、救命救急センター開設に伴い、重症な患者さんの緊急入院が増えてきて、この地域の急性期医療を担う役割がますます大きくなってきています。多くの患者さんを受け入れ、しっかり治療し、早期に退院できるようにすることが求められています。

今までは入院患者さんの退院支援に重点が置かれていましたが、これからは入院前から退院まで一貫して患者さんや家族を迅速にサポートする流れを作り、対応していこうと考えています。

皆様のご協力を賜り、医療支援センターとして役割を果たしていく所存です。

がん診療支援センターについて

当院は、志太榛原二次医療圏で唯一の「地域がん診療連携拠点病院」の指定を受けた病院です。地域がん診療連携拠点病院には、専門的ながん医療の提供体制の整備だけでなく、相談支援を行う機能を有する部門の設置も求められており、当院では患者相談室内にがん相談支援センターを設置し、医療福祉相談、退院支援とともに、がん相談や地域におけるがん診療連携等の業務を行ってきました。

また、近年では、積極的抗がん治療と並行して、早期より緩和ケアを含む質の高い医療を提供することの重要性が叫ばれています。

そこでこの度、がん診療部門とがん相談支援部門との連携を一層強化することを目的として、「がん診療支援センター」が設置される運びとなりました。



吉野所長あいさつ

この度、新設されましたがん診療支援センターのセンター長を拝命いたしました。

消化器外科医として20年、緩和ケアにもつばら携わる医師として10年勤務させていただき、身をもって学んだことは、人の苦しみというのは誠に多様で、とても一人の医療者では対応しきれないということです。そこで大切になってくるのが、多職種のメンバーからなるチームで支援を提供するということです。そういった意味で、今回、緩和ケア部門とがん相談部門とが合体した形でがん診療支援センターが設置されたことを、誠にうれしく思います。

10年にわたるチーム活動で作り上げた多職種間の風通しの良さやチームワークを活かして、一人でも多くの患者さんのお役に立ちたいと考えています。

平成29年度 患者さん満足度調査結果

当院では、患者さんにご満足いただける病院を目指し、サービスの充実に努めるため、外来患者さん 704 人を対象に 11 月 20 日から 11 月 21 日まで、入院患者さん 380 人を対象に 11 月 7 日から 12 月 2 日まで、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。主な結果は以下のとおりです。

外来患者さんへのアンケート結果

● アンケート結果の概要

単位：(%)

	総合評価	医師	看護師	その他職員	受付	会計
満足	70.5	56.3	62.1	48.2	53.8	48.0
普通	25.1	36.5	33.7	45.6	42.2	41.1
不満	4.0	6.0	3.0	2.6	2.8	9.2

● 満足度が高い項目

項目	構成比 (%)
看護師の待遇	62.1
医師との対話	58.7
医師の診察・治療内容	56.3
事務職員の待遇	55.5
受付手続き	53.8

● 満足度が低い項目

項目	構成比 (%)
診察までの待ち時間	40.3
予約の方法と時間	13.1
診察時間	9.5
会計手続き	9.2
診察の呼び出し	7.5

入院患者さんへのアンケート結果

● アンケート結果の概要

単位：(%)

	総合評価	医師	看護師	事務職員	その他の職員	建物・設備
満足	90.5	84.7	89.7	68.2	73.4	64.5
普通	8.9	13.9	7.1	22.1	20.0	21.3
不満	0.5	0.8	1.6	0.5	0.5	3.4

● 満足度が高い項目

項目	構成比 (%)
看護師の待遇	89.7
医師による診察・治療内容	84.7
医師との対話	82.1
痛みや症状を和らげる対応	78.9
精神的なケア	75.5

● 満足度が低い項目

項目	構成比 (%)
病院食の内容	12.4
病室・浴室・トイレなど	5.5
建物や設備	3.4
職員間の連携	3.2
家族への情報提供	2.4



病院ホームページをリニューアルしました！

New



4月19日から藤枝市立総合病院のホームページをリニューアルしました。

利用者目線でわかりやすく、使いやすいホームページを目指し、デザインの見直しやスマートフォン対応、トップページメニューの整理などに取り組みました。

また、Web サーバーの強化やセキュリティの向上など目に見えにくいところの強化にも取り組んでいます。

引き続き、当院の取り組みについて広く知っていただくため、コンテンツを充実させていきます。

デザインの刷新とスマートフォン対応



6項目に整理されたトップページメニュー



新ホームページはこちらから

(<http://www.hospital.fujieda.shizuoka.jp/>)

基本理念

厳しき科学と温かき心

基本方針

1. 患者さんの立場を第一とし、安心・安全な医療を提供します
2. 地域がん診療連携拠点病院として、予防の推進、検診の向上を図るとともに、手術・薬物療法・放射線治療などの集学的治療を行います
3. 救命救急指定病院としての役割を果たし、地域住民の命を守ります
4. 地域医療支援病院として、災害医療を含めた急性期の医療を行い、地域医療の向上に貢献します
5. 医療の質を追求し、持続的な健全経営を目指します