

1 患者満足度（外来患者）

※受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者の満足度を見ることは医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。より高い値が望ましい。

調査実施日	満 足	満足＋やや満足	配布数	回収率
2016/11/7～11/8	39.1%	63.6%	1,345	66.5%
2017/11/20～11/21	32.5%	70.8%	1,298	54.2%
2018/11/19～11/20	31.9%	72.4%	1,272	59.2%
2019/11/18～11/19	34.9%	72.9%	1,169	55.9%
2021/11/15～11/26	50.0%	85.1%	350	63.4%
2022/11/14～11/15	40.5%	76.8%	350	62.9%
2023/11/14～11/15	33.8%	79.2%	350	61.7%
2024/11/12～11/13	29.0%	68.6%	350	70.0%

※2020年は新型コロナウイルス感染症予防のため個人配布できなかった。

（参考）QI 推進事業参加病院の平均値

2016 年度

満足 43.5%（前年比+1.1） 満足＋やや満足 83.0%（前年比+0.3）

2017 年度

満足 42.7%（前年比△0.8） 満足＋やや満足 81.6%（前年比△1.4）

2018 年度

満足 42.9%（前年比+0.2） 満足＋やや満足 81.8%（前年比+0.2）

2019 年度

満足 44.4%（前年比+1.5） 満足＋やや満足 82.7%（前年比+0.9）

2020 年度

満足 48.9%（前年比+4.5） 満足＋やや満足 84.9%（前年比+2.2）

2021 年度

満足 46.8%（前年比△2.1） 満足＋やや満足 83.6%（前年比△1.3）

2022 年度

満足 46.9%（前年比+0.1） 満足＋やや満足 83.8%（前年比+0.2）

2023 年度

満足 45.7%（前年比△1.2） 満足＋やや満足 82.8%（前年比△1.0）