

2 患者満足度（入院患者）

※受けた治療の結果、入院期間、安全な治療に対する患者の満足度を見ることは医療の質を測るうえで直接的な評価指標の重要な一つです。より高い値が望ましい。

調査実施日	満 足	満足＋やや満足	配布数	回収率
2016/11/07～12/02	63.4%	79.9%	415	75.7%
2017/11/20～12/15	60.5%	90.5%	466	81.5%
2018/11/01～11/30	59.6%	86.0%	572	78.0%
2019/11/01～11/30	63.1%	90.8%	587	70.2%
2020/11/01～11/30	61.2%	86.7%	380	75.3%
2021/11/01～11/30	65.2%	93.8%	460	60.0%
2022/11/01～11/30	65.4%	89.7%	396	68.7%
2023/11/01～11/30	59.4%	86.9%	367	73.3%
2024/11/01～11/30	66.0%	90.6%	514	70.4%

（参考）QI 推進事業参加病院の平均値

2016 年度

満足 58.8%（前年比+0.9） 満足＋やや満足 90.1%（前年比±0）

2017 年度

満足 59.1%（前年比+0.3） 満足＋やや満足 89.1%（前年比△0.1）

2018 年度

満足 58.2%（前年比△0.9） 満足＋やや満足 89.1%（前年比±0）

2019 年度

満足 59.3%（前年比+1.1） 満足＋やや満足 89.8%（前年比+0.7）

2020 年度

満足 62.1%（前年比+2.8） 満足＋やや満足 90.7%（前年比+0.9）

2021 年度

満足 61.3%（前年比△0.8） 満足＋やや満足 90.1%（前年比△0.6）

2022 年度

満足 60.5%（前年比△0.8） 満足＋やや満足 89.8%（前年比△0.3）

2023 年度

満足 60.1%（前年比△0.4） 満足＋やや満足 89.5%（前年比△0.3）