

令和3年度 患者満足度調査結果まとめ

回答人数 入院：276人（回収率60.0%）

外来：222人（回収率63.4%）

「入院・外来共に、職員の患者対応と治療内容について満足度が高い」

【 入 院 】

5点満点評価平均点：4.37点

（前年度より↓0.04点）

＜総合評価＞

当院を親しい人にも勧めようと思いますか：4.59点

（前年度より↑0.12点）

＜満足度が高い項目＞

- | | |
|----------------------|-------|
| ①看護師が困ったときにすぐ対応してくれた | 92.0% |
| ②医師による診察・治療内容 | 91.7% |
| ③医師との対話 | 90.6% |

＜満足度が低い項目＞

- | | |
|-------------|------------|
| ①食事の内容 | 7.2%(8.4%) |
| ②病室・浴室・トイレ等 | 5.4%(3.8%) |
| ③医師との対話 | 2.9%(1.7%) |

【 外 来 】

5点満点評価平均点：3.87点

（R1年度より↑0.25点）

＜総合評価＞

当院を親しい人にも勧めようと思いますか：4.32点

（R1年度より↑0.26点）

＜満足度が高い項目＞

- | | |
|---------------|-------|
| ①医師との対話 | 72.1% |
| ②医師による診察・治療内容 | 71.6% |
| ③看護師の言葉遣いや態度 | 71.2% |

＜満足度が低い項目＞

- | | |
|---------------|--------------|
| ①診察までの待ち時間 | 30.2%(42.1%) |
| ②診察時間 | 6.3%(9.8%) |
| ③痛みや症状を和らげる対応 | 9.8%(4.4%) |