

# 令和3年度入院患者さんへのアンケート結果

患者さんにご満足いただける病院を目指しサービスの充実に努めるため、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。

1. 期間 令和3年11月1日～11月30日
2. 対象 期間中に退院された患者さんで、調査票に回答可能な方全て
3. 実施方法 病棟担当者より退院予定日の2～3日前に調査の趣旨を説明し患者さんに手渡し、各病棟に設置した回収箱に、退院時、患者さんもしくはご家族の方により投函
4. 配布枚数及び回収率

	配布枚数	回収枚数	回収率
令和3年度	460	276	60.0%
令和2年度	380	286	75.3%

※赤文字は令和3年度の結果

## 5. 集計結果

[満足度集計]

### 問1 医師による診察・治療内容



	回答数	構成比
1. 満足	194	70.3%
2. やや満足	59	21.4%
3. 普通	22	8.0%
4. やや不満	1	0.4%
5. 不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	276	100.0%

### 問2 医師との対話



	回答数	構成比
1. 満足	187	67.8%
2. やや満足	63	22.8%
3. 普通	18	6.5%
4. やや不満	8	2.9%
5. 不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	276	100.0%

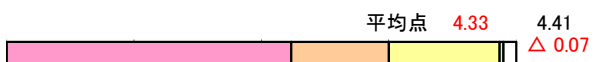
276

### 問3 看護師(困ったときにすぐに対応してくれましたか)



	回答数	構成比
1. 満足	197	71.4%
2. やや満足	57	20.7%
3. 普通	20	7.2%
4. やや不満	1	0.4%
5. 不満	0	0.0%
無回答	1	0.4%
計	276	100.0%

### 問4 事務職員の対応



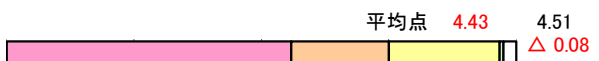
	回答数	構成比
1. 満足	154	55.8%
2. やや満足	53	19.2%
3. 普通	60	21.7%
4. やや不満	2	0.7%
5. 不満	0	0.0%
無回答	7	2.5%
計	276	100.0%

### 問5 その他のスタッフの対応



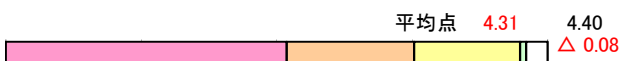
	回答数	構成比
1. 満足	157	56.9%
2. やや満足	64	23.2%
3. 普通	48	17.4%
4. やや不満	2	0.7%
5. 不満	1	0.4%
無回答	4	1.4%
計	276	100.0%

### 問6 痛みや症状を和らげる対応



	回答数	構成比
1. 満足	153	55.4%
2. やや満足	79	28.6%
3. 普通	33	12.0%
4. やや不満	2	0.7%
5. 不満	0	0.0%
無回答	9	3.3%
計	276	100.0%

### 問7 精神的なケア



	回答数	構成比
1. 満足	143	51.8%
2. やや満足	65	23.6%
3. 普通	54	19.6%
4. やや不満	3	1.1%
5. 不満	0	0.0%
無回答	11	4.0%
計	276	100.0%

### 問8 プライバシー保護の対応



	回答数	構成比
1. 満足	140	50.7%
2. やや満足	57	20.7%
3. 普通	71	25.7%
4. やや不満	4	1.4%
5. 不満	0	0.0%
無回答	4	1.4%
計	276	100.0%

問9 病室・浴室・トイレなど

平均点 4.05 4.08  
△ 0.03

	回答数		構成比	
1. 満足	121	125	43.8%	43.7%
2. やや満足	60	64	21.7%	22.4%
3. 普通	76	80	27.5%	28.0%
4. やや不満	14	10	5.1%	3.5%
5. 不満	1	1	0.4%	0.3%
無回答	4	6	1.4%	2.1%
計	276	286	100.0%	100.0%

問10 食事の内容

平均点 3.96 3.90  
0.06

	回答数		構成比	
1. 満足	102	104	37.0%	36.4%
2. やや満足	82	73	29.7%	25.5%
3. 普通	70	77	25.4%	26.9%
4. やや不満	18	18	6.5%	6.3%
5. 不満	2	6	0.7%	2.1%
無回答	2	8	0.7%	2.8%
計	276	286	100.0%	100.0%

問11 当院を親しい方にも勧めようと思いますか？  
※総合評価

平均点 4.59 4.47  
0.12

	回答数		構成比	
1. 満足	180	175	65.2%	61.2%
2. やや満足	79	73	28.6%	25.5%
3. 普通	17	37	6.2%	12.9%
4. やや不満	0	0	0.0%	0.0%
5. 不満	0	1	0.0%	0.3%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	276	286	100.0%	100.0%

4.62	4.64
4.55	4.59
4.64	4.66
4.33	4.41
4.38	4.49
4.43	4.51
4.31	4.40
4.22	4.31
4.05	4.08
3.96	3.90
4.59	4.47
4.37	4.41

全体の平均点 4.37 (4.41)

※回答項目数11項目  
平均点を昨年度と比較して  
上がった…1項目、横ばい…9項目、下がった…1項目 (1%未満を横ばいとした)

【回答者分類】

回答者について

	回答数		構成比	
1. 患者さん本人	262	386	94.9%	86.5%
2. 患者さんの家族	14	59	5.1%	13.2%
3. 患者さんの知人	0	0	0.0%	0.0%
4. その他の関係者	0	1	0.0%	0.2%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	276	446	100%	100%

性別

	回答数		構成比	
1. 男	149	220	54.0%	49.3%
2. 女	127	226	46.0%	50.7%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	276	446	100.0%	100.0%

年齢

	回答数		構成比	
1. 0～9歳	1	14	0.4%	3.1%
2. 10代	1	10	0.4%	2.2%
3. 20代	17	21	6.2%	4.7%
4. 30代	17	25	6.2%	5.6%
5. 40代	21	32	7.6%	7.2%
6. 50代	33	41	12.0%	9.2%
7. 60代	55	100	19.9%	22.4%
8. 70代	83	138	30.1%	30.9%
9. 80代	45	56	16.3%	12.6%
10. 90歳～	3	9	1.1%	2.0%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	276	446	100%	100%

【不満・やや不満からみる下位評価項目】

令和3年度下位5項目	
構成比	項目
7.2%	問10 食事の内容
5.4%	問9 病室・浴室・トイレなど
2.9%	問2 医師との対話
1.4%	問8 プライバシー保護の対応
1.1%	問5 その他のスタッフの対応
1.1%	問7 精神的なケア

令和2年度下位5項目	
構成比	項目
8.4%	問10 食事の内容
3.8%	問9 病室・浴室・トイレなど
1.7%	問2 医師との対話
1.0%	問3 看護師(困ったときにすぐに対応してくれましたか)
1.0%	問7 精神的なケア