

令和4年度 患者満足度調査結果まとめ

回答人数 入院：272人（回収率68.7%）

外来：220人（回収率62.9%）

「入院・外来共に、職員の患者対応と治療内容について満足度が高い」

【 入 院 】

5点満点評価平均点：4.41点

（前年度より↑0.04点）

<総合評価>

当院を親しい人にも勧めようと思えますか：4.54点

（前年度より↓0.05点）

<満足度が高い項目>

- | | |
|----------------------|-------|
| ①看護師が困ったときにすぐ対応してくれた | 93.0% |
| ②医師による診察・治療内容 | 90.8% |
| ③医師との対話 | 87.9% |

<満足度が低い項目>

- | | |
|-------------|------------|
| ①食事の内容 | 7.0%(7.2%) |
| ②病室・浴室・トイレ等 | 7.0%(5.4%) |
| ③医師との対話 | 2.6%(2.9%) |

【 外 来 】

5点満点評価平均点：3.78点

（前年度より↓0.09点）

<総合評価>

当院を親しい人にも勧めようと思えますか：4.16点

（前年度より↓0.15点）

<満足度が高い項目>

- | | |
|--------------|-------|
| ①看護師の言葉遣いや態度 | 68.2% |
| ②医師との対話 | 66.8% |
| ③事務職員の対応 | 65.5% |

<満足度が低い項目>

- | | |
|------------|--------------|
| ①診察までの待ち時間 | 39.5%(30.2%) |
| ②精神的なケア | 5.9%(5.4%) |
| ③診察時間 | 5.5%(6.3%) |