

# 令和4年度入院患者さんへのアンケート結果

患者さんにご満足いただける病院を目指しサービスの充実に努めるため、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。

1. 期間 令和4年11月1日～11月30日
2. 対象 期間中に退院された患者さんで、調査票に回答可能な方全て
3. 実施方法 病棟担当者より退院予定日の2～3日前に調査の趣旨を説明し患者さんに手渡し、各病棟に設置した回収箱に、退院時、患者さんもしくはご家族の方により投函
4. 配布枚数及び回収率

	配布枚数	回収枚数	回収率
令和4年度	396	272	68.7%
令和3年度	460	276	60.0%

※赤文字は令和4年度の結果

## 5. 集計結果

[満足度集計]

### 問1 医師による診察・治療内容



	回答数	構成比
1. 満足	194	71.3%
2. やや満足	53	19.5%
3. 普通	19	7.0%
4. やや不満	6	2.2%
5. 不満	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	272	100.0%

### 問2 医師との対話



	回答数	構成比
1. 満足	190	69.9%
2. やや満足	49	18.0%
3. 普通	24	8.8%
4. やや不満	5	1.8%
5. 不満	2	0.7%
無回答	2	0.7%
計	272	100.0%

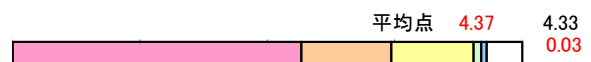
272

### 問3 看護師(困ったときにすぐに対応してくれましたか)



	回答数	構成比
1. 満足	206	75.7%
2. やや満足	47	17.3%
3. 普通	15	5.5%
4. やや不満	3	1.1%
5. 不満	0	0.0%
無回答	1	0.4%
計	272	100.0%

### 問4 事務職員の対応



	回答数	構成比
1. 満足	154	56.6%
2. やや満足	48	17.6%
3. 普通	44	16.2%
4. やや不満	4	1.5%
5. 不満	3	1.1%
無回答	19	7.0%
計	272	100.0%

### 問5 その他のスタッフの対応



	回答数	構成比
1. 満足	160	58.8%
2. やや満足	58	21.3%
3. 普通	42	15.4%
4. やや不満	3	1.1%
5. 不満	1	0.4%
無回答	8	2.9%
計	272	100.0%

### 問6 痛みや症状を和らげる対応



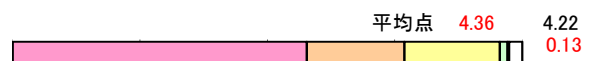
	回答数	構成比
1. 満足	176	64.7%
2. やや満足	50	18.4%
3. 普通	27	9.9%
4. やや不満	2	0.7%
5. 不満	1	0.4%
無回答	16	5.9%
計	272	100.0%

### 問7 精神的なケア



	回答数	構成比
1. 満足	162	59.6%
2. やや満足	51	18.8%
3. 普通	40	14.7%
4. やや不満	3	1.1%
5. 不満	1	0.4%
無回答	15	5.5%
計	272	100.0%

### 問8 プライバシー保護の対応



	回答数	構成比
1. 満足	157	57.7%
2. やや満足	52	19.1%
3. 普通	51	18.8%
4. やや不満	4	1.5%
5. 不満	1	0.4%
無回答	7	2.6%
計	272	100.0%

問9 病室・浴室・トイレなど

平均点 4.07 4.05  
0.02

	回答数		構成比	
1. 満足	119	121	43.8%	43.8%
2. やや満足	67	60	24.6%	21.7%
3. 普通	59	76	21.7%	27.5%
4. やや不満	15	14	5.5%	5.1%
5. 不満	4	1	1.5%	0.4%
無回答	8	4	2.9%	1.4%
計	272	276	100.0%	100.0%

問10 食事の内容

平均点 3.94 3.96  
△ 0.02

	回答数		構成比	
1. 満足	101	102	37.1%	37.0%
2. やや満足	69	82	25.4%	29.7%
3. 普通	76	70	27.9%	25.4%
4. やや不満	17	18	6.3%	6.5%
5. 不満	2	2	0.7%	0.7%
無回答	7	2	2.6%	0.7%
計	272	276	100.0%	100.0%

問11 当院を親しい方にも勧めようと思いますか？  
※総合評価

平均点 4.54 4.59  
△ 0.05

	回答数		構成比	
1. 満足	178	180	65.4%	65.2%
2. やや満足	66	79	24.3%	28.6%
3. 普通	26	17	9.6%	6.2%
4. やや不満	2	0	0.7%	0.0%
5. 不満	0	0	0.0%	0.0%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	272	276	100.0%	100.0%

4.60 4.62  
4.56 4.55  
4.68 4.64  
4.37 4.33  
4.41 4.38  
4.55 4.43  
4.44 4.31  
4.36 4.22  
4.07 4.05  
3.94 3.96  
4.54 4.59  
**4.41 4.37**

全体の平均点 4.41 (4.37)

※回答項目数11項目

平均点を昨年度と比較して  
上がった…7項目、横ばい…1項目、下がった…3項目

[回答者分類]

回答者について

	回答数		構成比	
1. 患者さん本人	257	262	94.5%	86.5%
2. 患者さんの家族	15	14	5.5%	13.2%
3. 患者さんの知人	0	0	0.0%	0.0%
4. その他の関係者	0	0	0.0%	0.2%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	272	276	100%	100%

性別

	回答数		構成比	
1. 男	143	149	52.6%	49.3%
2. 女	129	127	47.4%	50.7%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	272	276	100.0%	100.0%

年齢

	回答数		構成比	
1. 0～9歳	6	1	2.2%	3.1%
2. 10代	3	1	1.1%	2.2%
3. 20代	10	17	3.7%	4.7%
4. 30代	11	17	4.0%	5.6%
5. 40代	15	21	5.5%	7.2%
6. 50代	29	33	10.7%	9.2%
7. 60代	62	55	22.8%	22.4%
8. 70代	98	83	36.0%	30.9%
9. 80代	37	45	13.6%	12.6%
10. 90歳～	1	3	0.4%	2.0%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	272	276	100%	100%

[不満・やや不満からみる下位評価項目]

令和4年度下位5項目	
構成比	項目
7.0%	問10 食事の内容
7.0%	問9 病室・浴室・トイレなど
2.6%	問2 医師との対話
2.6%	問4 事務職員の対応
2.2%	問1 医師による診察・治療内容

令和3年度下位5項目	
構成比	項目
7.2%	問10 食事の内容
5.4%	問9 病室・浴室・トイレなど
2.9%	問2 医師との対話
1.4%	問8 プライバシー保護の対応
1.1%	問5 その他のスタッフの対応
1.1%	問7 精神的なケア