

# 令和5年度 患者満足度調査結果まとめ

回答人数 入院：367人（回収率73.3%）

外来：216人（回収率61.7%）

「入院・外来共に、職員の患者対応と治療内容について満足度が高い」

## 【 入 院 】

5点満点評価平均点：4.34点

（前年度より↓0.07点）

### <総合評価>

当院を親しい人にも勧めようと思えますか：4.46点

（前年度より↓0.08点）

#### <満足度が高い項目>

- |                      |       |
|----------------------|-------|
| ①医師による診察・治療内容        | 92.4% |
| ②看護師が困ったときにすぐ対応してくれた | 91.3% |
| ③医師との対話              | 90.2% |

#### <満足度が低い項目>

- |             |            |
|-------------|------------|
| ①食事の内容      | 6.8%(7.0%) |
| ②病室・浴室・トイレ等 | 5.7%(7.0%) |
| ③医師との対話     | 2.5%(2.6%) |

## 【 外 来 】

5点満点評価平均点：3.76点

（前年度より↓0.02点）

### <総合評価>

当院を親しい人にも勧めようと思えますか：4.11点

（前年度より↓0.05点）

#### <満足度が高い項目>

- |              |       |
|--------------|-------|
| ①看護師の言葉遣いや態度 | 69.0% |
| ②事務職員の対応     | 66.2% |
| ③医師との対話      | 63.0% |

#### <満足度が低い項目>

- |            |              |
|------------|--------------|
| ①診察までの待ち時間 | 31.0%(39.5%) |
| ②診察時間      | 6.9%(5.9%)   |
| ③精神的なケア    | 5.6%(5.5%)   |