

令和5年度入院患者さんへのアンケート結果

患者さんにご満足いただける病院を目指しサービスの充実に努めるため、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。

1. 期間 令和5年11月1日～11月30日
2. 対象 期間中に退院された患者さんで、調査票に回答可能な方全て
3. 実施方法 病棟担当者より退院予定日の2～3日前に調査の趣旨を説明し患者さんに手渡し、各病棟に設置した回収箱に、退院時、患者さんもしくはご家族の方により投函
4. 配布枚数及び回収率

	配布枚数	回収枚数	回収率
令和5年度	501	367	73.3%
令和4年度	396	272	68.7%

5. 集計結果

※赤文字は令和5年度の結果

[満足度集計]

問1 医師による診察・治療内容



	回答数	構成比
1. 満足	267	72.8%
2. やや満足	72	19.6%
3. 普通	22	6.0%
4. やや不満	3	0.8%
5. 不満	3	0.8%
無回答	0	0.0%
計	367	100.0%

問2 医師との対話



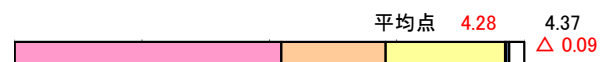
	回答数	構成比
1. 満足	245	66.8%
2. やや満足	86	23.4%
3. 普通	27	7.4%
4. やや不満	6	1.6%
5. 不満	3	0.8%
無回答	0	0.0%
計	367	100.0%

問3 看護師(困ったときにすぐに対応してくれましたか)



	回答数	構成比
1. 満足	271	73.8%
2. やや満足	64	17.4%
3. 普通	23	6.3%
4. やや不満	3	0.8%
5. 不満	3	0.8%
無回答	3	0.8%
計	367	100.0%

問4 事務職員の対応



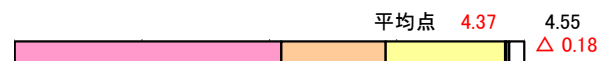
	回答数	構成比
1. 満足	192	52.3%
2. やや満足	75	20.4%
3. 普通	86	23.4%
4. やや不満	1	0.3%
5. 不満	2	0.5%
無回答	11	3.0%
計	367	100.0%

問5 その他のスタッフの対応



	回答数	構成比
1. 満足	209	56.9%
2. やや満足	77	21.0%
3. 普通	74	20.2%
4. やや不満	1	0.3%
5. 不満	0	0.0%
無回答	6	1.6%
計	367	100.0%

問6 痛みや症状を和らげる対応



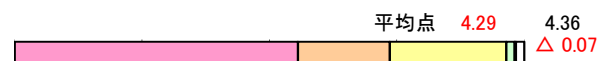
	回答数	構成比
1. 満足	195	53.1%
2. やや満足	95	25.9%
3. 普通	52	14.2%
4. やや不満	5	1.4%
5. 不満	1	0.3%
無回答	19	5.2%
計	367	100.0%

問7 精神的なケア



	回答数	構成比
1. 満足	199	54.2%
2. やや満足	71	19.3%
3. 普通	73	19.9%
4. やや不満	3	0.8%
5. 不満	2	0.5%
無回答	19	5.2%
計	367	100.0%

問8 プライバシー保護の対応



	回答数	構成比
1. 満足	204	55.6%
2. やや満足	66	18.0%
3. 普通	84	22.9%
4. やや不満	6	1.6%
5. 不満	1	0.3%
無回答	6	1.6%
計	367	100.0%

問9 病室・浴室・トイレなど

平均点 3.99 4.07
△ 0.08

	回答数		構成比	
1. 満足	147	119	40.1%	43.8%
2. やや満足	96	67	26.2%	24.6%
3. 普通	103	59	28.1%	21.7%
4. やや不満	15	15	4.1%	5.5%
5. 不満	6	4	1.6%	1.5%
無回答	0	8	0.0%	2.9%
計	367	272	100.0%	100.0%

問10 食事の内容

平均点 3.88 3.94
△ 0.06

	回答数		構成比	
1. 満足	134	101	36.5%	37.1%
2. やや満足	82	69	22.3%	25.4%
3. 普通	122	76	33.2%	27.9%
4. やや不満	21	17	5.7%	6.3%
5. 不満	4	2	1.1%	0.7%
無回答	4	7	1.1%	2.6%
計	367	272	100.0%	100.0%

問11 当院を親しい方にも勧めようと思いますか？
※総合評価

平均点 4.46 4.54
△ 0.09

	回答数		構成比	
1. 満足	218	178	59.4%	65.4%
2. やや満足	101	66	27.5%	24.3%
3. 普通	46	26	12.5%	9.6%
4. やや不満	1	2	0.3%	0.7%
5. 不満	1	0	0.3%	0.0%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	367	272	100.0%	100.0%

4.63 4.60
4.54 4.56
4.64 4.68
4.28 4.37
4.37 4.41
4.37 4.55
4.33 4.44
4.29 4.36
3.99 4.07
3.88 3.94
4.46 4.54
4.34 4.41

全体の平均点 4.34 (4.41)

※回答項目数11項目
平均点を昨年度と比較して
上がった…1項目、下がった…10項目

【回答者分類】

回答者について

	回答数		構成比	
1. 患者さん本人	329	257	89.6%	86.5%
2. 患者さんの家族	38	15	10.4%	13.2%
3. 患者さんの知人	0	0	0.0%	0.0%
4. その他の関係者	0	0	0.0%	0.2%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	367	272	100%	100%

性別

	回答数		構成比	
1. 男	207	143	56.4%	49.3%
2. 女	160	129	43.6%	50.7%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	367	272	100.0%	100.0%

年齢

	回答数		構成比	
1. 0～9歳	11	6	3.0%	3.1%
2. 10代	5	3	1.4%	2.2%
3. 20代	17	10	4.6%	4.7%
4. 30代	20	11	5.4%	5.6%
5. 40代	29	15	7.9%	7.2%
6. 50代	49	29	13.4%	9.2%
7. 60代	83	62	22.6%	22.4%
8. 70代	85	98	23.2%	30.9%
9. 80代	59	37	16.1%	12.6%
10. 90歳～	9	1	2.5%	2.0%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	367	272	100%	100%

【不満・やや不満からみる下位評価項目】

令和5年度下位3項目	
構成比	項目
6.8%	問10 食事の内容
5.7%	問9 病室・浴室・トイレなど
2.5%	問2 医師との対話

令和4年度下位3項目	
構成比	項目
7.0%	問10 食事の内容
7.0%	問9 病室・浴室・トイレなど
2.6%	問2 医師との対話