

令和6年度 患者満足度調査結果まとめ

回答人数 入院：362人（回収率70.4%）

外来：245人（回収率70.0%）

「入院・外来共に、職員の患者対応と治療内容について満足度が高い」

【 入 院 】

5点満点評価平均点：4.42点

（前年度より↑0.08点）

＜総合評価＞

当院を親しい人にも勧めようと思いますか：4.56点

（前年度より↑0.10点）

＜満足度が高い項目＞

- | | |
|----------------------|-------|
| ①看護師が困ったときにすぐ対応してくれた | 92.3% |
| ②医師による診察・治療内容 | 90.3% |
| ③医師との対話 | 89.2% |

＜満足度が低い項目＞

- | | |
|-------------|------------|
| ①食事の内容 | 6.6%(6.8%) |
| ②病室・浴室・トイレ等 | 5.2%(5.7%) |
| ③医師との対話 | 1.4%(2.5%) |

【 外 来 】

5点満点評価平均点：3.54点

（前年度より↓0.22点）

＜総合評価＞

当院を親しい人にも勧めようと思いますか：3.92点

（前年度より↓0.19点）

＜満足度が高い項目＞

- | | |
|--------------|-------|
| ①事務職員の対応 | 58.0% |
| ②看護師の言葉遣いや態度 | 57.6% |
| ③医師との対話 | 53.9% |

＜満足度が低い項目＞

- | | |
|------------|--------------|
| ①診察までの待ち時間 | 38.0%(31.0%) |
| ②診察時間 | 10.2%(6.9%) |
| ③精神的なケア | 8.6%(5.6%) |