

令和6年度 患者満足度調査結果まとめ

回答人数 入院：362人（回収率70.4%）

外来：245人（回収率70.0%）

「入院・外来共に、職員の患者対応と治療内容について満足度が高い」

【入院】

5点満点評価平均点：4.42点

（前年度より↑0.08点）

＜総合評価＞

当院を親しい人にも勧めようと思いますか：4.56点

（前年度より↑0.10点）

＜満足度が高い項目＞

①看護師が困ったときにすぐ対応してくれた 92.3%

②医師による診察・治療内容 90.3%

③医師との対話 89.2%

＜満足度が低い項目＞

①食事の内容 6.6%(6.8%)

②病室・浴室・トイレ等 5.2%(5.7%)

③医師との対話 1.4%(2.5%)

【外来】

5点満点評価平均点：3.54点

（前年度より↓0.22点）

＜総合評価＞

当院を親しい人にも勧めようと思いますか：3.92点

（前年度より↓0.19点）

＜満足度が高い項目＞

①事務職員の対応 58.0%

②看護師の言葉遣いや態度 57.6%

③医師との対話 53.9%

＜満足度が低い項目＞

①診察までの待ち時間 38.0%(31.0%)

②診察時間 10.2%(6.9%)

③精神的なケア 8.6%(5.6%)