

令和6年度入院患者さんへのアンケート結果

患者さんにご満足いただける病院を目指しサービスの充実に努めるため、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。

1. 期 間
- 令和6年11月1日～11月30日
2. 対 象
- 期間中に退院された患者さんで、調査票に回答可能な方全て
3. 実施方法
- 病棟担当者より退院予定日の2～3日前に調査の趣旨を説明し患者さんに手渡し、各病棟に設置した回収箱に、退院時、患者さんもしくはご家族の方により投函
4. 配布枚数及び回収率

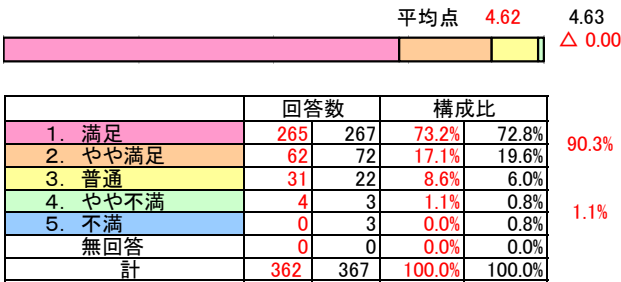
	配布枚数	回収枚数	回収率
令和6年度	514	362	70.4%
令和5年度	501	367	73.3%

※赤文字は令和6年度の結果

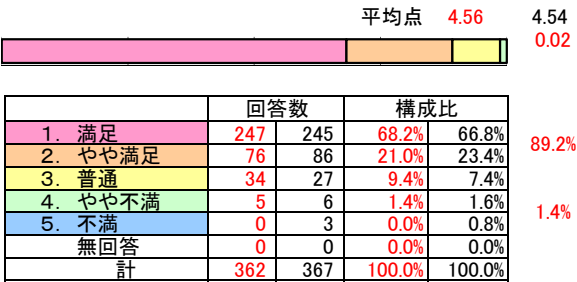
5. 集計結果

[満足度集計]

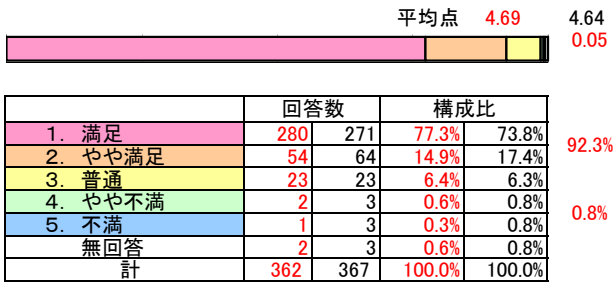
問1 医師による診察・治療内容



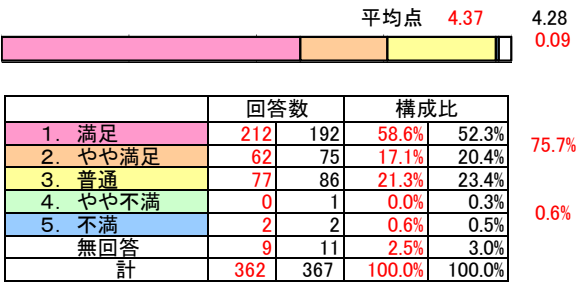
問2 医師との対話



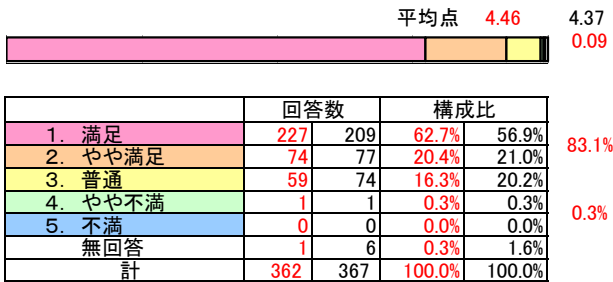
問3 看護師(困ったときにすぐに対応してくれましたか)



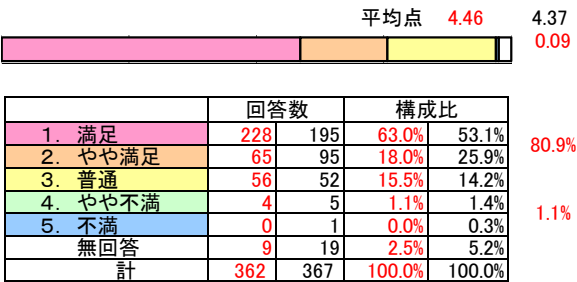
問4 事務職員の対応



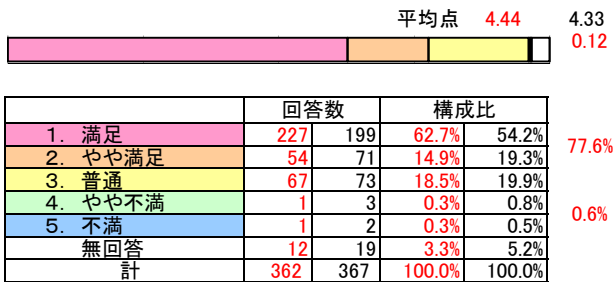
問5 その他のスタッフの対応



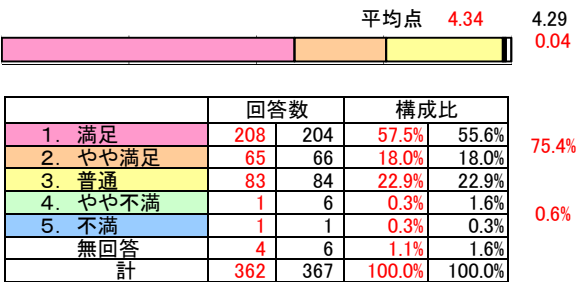
問6 痛みや症状を和らげる対応



問7 精神的なケア



問8 プライバシー保護の対応



問9 病室・浴室・トイレなど

平均点 4.12 3.99 0.13				
	回答数		構成比	
1. 満足	172	147	47.5%	40.1%
2. やや満足	79	96	21.8%	26.2%
3. 普通	89	103	24.6%	28.1%
4. やや不満	18	15	5.0%	4.1%
5. 不満	1	6	0.3%	1.6%
無回答	3	0	0.8%	0.0%
計	362	367	100.0%	100.0%

問10 食事の内容

平均点 3.97 3.88 0.08				
	回答数		構成比	
1. 満足	149	134	41.2%	36.5%
2. やや満足	78	82	21.5%	22.3%
3. 普通	107	122	29.6%	33.2%
4. やや不満	18	21	5.0%	5.7%
5. 不満	6	4	1.7%	1.1%
無回答	4	4	1.1%	1.1%
計	362	367	100.0%	100.0%

問11 当院を親しい方にも勧めようと思いますか？ ※総合評価

平均点 4.56 4.46 0.11				
	回答数		構成比	
1. 満足	239	218	66.0%	59.4%
2. やや満足	89	101	24.6%	27.5%
3. 普通	33	46	9.1%	12.5%
4. やや不満	0	1	0.0%	0.3%
5. 不満	1	1	0.3%	0.3%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	362	367	100.0%	100.0%

4.62 4.63
4.56 4.54
4.69 4.64
4.37 4.28
4.46 4.37
4.46 4.37
4.44 4.33
4.34 4.29
4.12 3.99
3.97 3.88
4.56 4.46
4.42 4.34

全体の平均点 4.42 (4. 34)

※回答項目数11項目

[回答者分類]

回答者について

	回答数		構成比	
1. 患者さん本人	317	329	87.6%	86.5%
2. 患者さんの家族	45	38	12.4%	13.2%
3. 患者さんの知人	0	0	0.0%	0.0%
4. その他の関係者	0	0	0.0%	0.2%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	362	367	100%	100%

性別

	回答数		構成比	
1. 男	188	207	51.9%	49.3%
2. 女	174	160	48.1%	50.7%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	362	367	100.0%	100.0%

年齢

	回答数		構成比	
1. 0～9歳	10	11	2.8%	3.1%
2. 10代	11	5	3.0%	2.2%
3. 20代	18	17	5.0%	4.7%
4. 30代	25	20	6.9%	5.6%
5. 40代	23	29	6.4%	7.2%
6. 50代	52	49	14.4%	9.2%
7. 60代	68	83	18.8%	22.4%
8. 70代	94	85	26.0%	30.9%
9. 80代	50	59	13.8%	12.6%
10. 90歳～	11	9	3.0%	2.0%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	362	367	100%	100%

[不満・やや不満からみる下位評価項目]

令和6年度下位3項目	
構成比	項目
6.6%	問10 食事の内容
5.2%	問9 病室・浴室・トイレなど
1.4%	問2 医師との対話

令和5年度下位3項目	
構成比	項目
6.8%	問10 食事の内容
5.7%	問9 病室・浴室・トイレなど
2.5%	問2 医師との対話