

令和6年度入院患者さんへのアンケート結果

患者さんにご満足いただける病院を目指しサービスの充実に努めるため、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。

1. 期間 令和6年11月1日～11月30日

2. 対象 期間中に退院された患者さんで、調査票に回答可能な方全て

3. 実施方法 病棟担当者より退院予定日の2～3日前に調査の趣旨を説明し患者さんに手渡し、各病棟に設置した回収箱に、退院時、患者さんもしくはご家族の方により投函

4. 配布枚数及び回収率

	配布枚数	回収枚数	回収率
令和6年度	514	362	70.4%
令和5年度	501	367	73.3%

5. 集計結果

※赤文字は令和6年度の結果

[満足度集計]

問1 医師による診察・治療内容

平均点 4.62 4.63
△ 0.00

	回答数	構成比	
1. 満足	265	267	73.2% 72.8%
2. やや満足	62	72	17.1% 19.6%
3. 普通	31	22	8.6% 6.0%
4. やや不満	4	3	1.1% 0.8%
5. 不満	0	3	0.0% 0.8%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	362	367	100.0% 100.0%

問3 看護師(困ったときにすぐに対応してくれましたか)

平均点 4.69 4.64
△ 0.05

	回答数	構成比	
1. 満足	280	271	77.3% 73.8%
2. やや満足	54	64	14.9% 17.4%
3. 普通	23	23	6.4% 6.3%
4. やや不満	2	3	0.6% 0.8%
5. 不満	1	3	0.3% 0.8%
無回答	2	3	0.6% 0.8%
計	362	367	100.0% 100.0%

問5 他のスタッフの対応

平均点 4.46 4.37
△ 0.09

	回答数	構成比	
1. 満足	227	209	62.7% 56.9%
2. やや満足	74	77	20.4% 21.0%
3. 普通	59	74	16.3% 20.2%
4. やや不満	1	1	0.3% 0.3%
5. 不満	0	0	0.0% 0.0%
無回答	1	6	0.3% 1.6%
計	362	367	100.0% 100.0%

問7 精神的なケア

平均点 4.44 4.33
△ 0.12

	回答数	構成比	
1. 満足	227	199	62.7% 54.2%
2. やや満足	54	71	14.9% 19.3%
3. 普通	67	73	18.5% 19.9%
4. やや不満	1	3	0.3% 0.8%
5. 不満	1	2	0.3% 0.5%
無回答	12	19	3.3% 5.2%
計	362	367	100.0% 100.0%

問2 医師との対話

平均点 4.56 4.54
△ 0.02

	回答数	構成比	
1. 満足	247	245	68.2% 66.8%
2. やや満足	76	86	21.0% 23.4%
3. 普通	34	27	9.4% 7.4%
4. やや不満	5	6	1.4% 1.6%
5. 不満	0	3	0.0% 0.8%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	362	367	100.0% 100.0%

問4 事務職員の対応

平均点 4.37 4.28
△ 0.09

	回答数	構成比	
1. 満足	212	192	58.6% 52.3%
2. やや満足	62	75	17.1% 20.4%
3. 普通	77	86	21.3% 23.4%
4. やや不満	0	1	0.0% 0.3%
5. 不満	2	2	0.6% 0.5%
無回答	9	11	2.5% 3.0%
計	362	367	100.0% 100.0%

問6 痛みや症状を和らげる対応

平均点 4.46 4.37
△ 0.09

	回答数	構成比	
1. 満足	228	195	63.0% 53.1%
2. やや満足	65	95	18.0% 25.9%
3. 普通	56	52	15.5% 14.2%
4. やや不満	4	5	1.1% 1.4%
5. 不満	0	1	0.0% 0.3%
無回答	9	19	2.5% 5.2%
計	362	367	100.0% 100.0%

問8 プライバシー保護の対応

平均点 4.34 4.29
△ 0.04

	回答数	構成比	
1. 満足	208	204	57.5% 55.6%
2. やや満足	65	66	18.0% 18.0%
3. 普通	83	84	22.9% 22.9%
4. やや不満	1	6	0.3% 1.6%
5. 不満	1	1	0.3% 0.3%
無回答	4	6	1.1% 1.6%
計	362	367	100.0% 100.0%

問9 病室・浴室・トイレなど



	回答数	構成比	
1. 満足	172	147	47.5% 40.1%
2. やや満足	79	96	21.8% 26.2%
3. 普通	89	103	24.6% 28.1%
4. やや不満	18	15	5.0% 4.1%
5. 不満	1	6	0.3% 1.6%
無回答	3	0	0.8% 0.0%
計	362	367	100.0% 100.0%

問10 食事の内容



	回答数	構成比	
1. 満足	149	134	41.2% 36.5%
2. やや満足	78	82	21.5% 22.3%
3. 普通	107	122	29.6% 33.2%
4. やや不満	18	21	5.0% 5.7%
5. 不満	6	4	1.7% 1.1%
無回答	4	4	1.1% 1.1%
計	362	367	100.0% 100.0%

問11 当院を親しい方にも勧めようと思いますか？

※総合評価



	回答数	構成比	
1. 満足	239	218	66.0% 59.4%
2. やや満足	89	101	24.6% 27.5%
3. 普通	33	46	9.1% 12.5%
4. やや不満	0	1	0.0% 0.3%
5. 不満	1	1	0.3% 0.3%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	362	367	100.0% 100.0%

全体の平均点 4.42 (4.34)

※回答項目数11項目

[回答者分類]

回答者について

	回答数	構成比	
1. 患者さん本人	317	329	87.6% 86.5%
2. 患者さんの家族	45	38	12.4% 13.2%
3. 患者さんの知人	0	0	0.0% 0.0%
4. その他の関係者	0	0	0.0% 0.2%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	362	367	100% 100%

性別

	回答数	構成比	
1. 男	188	207	51.9% 49.3%
2. 女	174	160	48.1% 50.7%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	362	367	100.0% 100.0%

年齢

	回答数	構成比	
1. 0～9歳	10	11	2.8% 3.1%
2. 10代	11	5	3.0% 2.2%
3. 20代	18	17	5.0% 4.7%
4. 30代	25	20	6.9% 5.6%
5. 40代	23	29	6.4% 7.2%
6. 50代	52	49	14.4% 9.2%
7. 60代	68	83	18.8% 22.4%
8. 70代	94	85	26.0% 30.9%
9. 80代	50	59	13.8% 12.6%
10. 90歳～	11	9	3.0% 2.0%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	362	367	100% 100%

[不満・やや不満からみる下位評価項目]

令和6年度下位3項目		
構成比	項目	
6.6%	問10 食事の内容	
5.2%	問9 病室・浴室・トイレなど	
1.4%	問2 医師との対話	

令和5年度下位3項目		
構成比	項目	
6.8%	問10 食事の内容	
5.7%	問9 病室・浴室・トイレなど	
2.5%	問2 医師との対話	