

令和7年度外来患者さんへのアンケート結果

患者さんにご満足いただける病院を目指しサービスの充実に努めるため、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。

- 1. 期 間 令和7年 11月11日(火)～11月12日(水)
- 2. 対 象 期間中に外来受診する患者さんで、ご自分で調査票に回答可能な方まで
- 3. 実施方法 11月11日～12日 **ブロック受付時、調査票を患者に配布し調査協力の依頼をする。**
1階センターラウンジ及び2階通路に記載台を用意し、調査票と回収箱を設置し患者もしくはご家族で記入し投函してもらう。

	実施日	配布枚数	回収枚数	回収率
令和7年度	11月11日、12日	350	256	73.1%
令和6年度	11月12日、13日	350	245	70.0%

5. 集計結果 **※赤文字は令和7年度の結果**

[満足度集計]

問1 診察までの待ち時間

平均点 2.88 2.72 0.16

	回答数	構成比
1. 満足	21 14	8.2% 5.7%
2. やや満足	32 21	12.5% 8.6%
3. 普通	118 117	46.1% 47.8%
4. やや不満	64 68	25.0% 27.8%
5. 不満	21 25	8.2% 10.2%
無回答	0 0	0.0% 0.0%
計	256 245	100.0% 100.0%

問2 診察時間

平均点 3.46 3.35 0.11

	回答数	構成比
1. 満足	45 42	17.6% 17.1%
2. やや満足	43 31	16.8% 12.7%
3. 普通	154 147	60.2% 60.0%
4. やや不満	10 21	3.9% 8.6%
5. 不満	3 4	1.2% 1.6%
無回答	1 0	0.4% 0.0%
計	256 245	100.0% 100.0%

問3 医師による診療・治療内容

平均点 3.83 3.69 0.14

	回答数	構成比
1. 満足	83 61	32.4% 24.9%
2. やや満足	67 68	26.2% 27.8%
3. 普通	85 101	33.2% 41.2%
4. やや不満	16 10	6.3% 4.1%
5. 不満	3 5	1.2% 2.0%
無回答	2 0	0.8% 0.0%
計	256 245	100.0% 100.0%

問4 医師との対話

平均点 3.91 3.76 0.15

	回答数	構成比
1. 満足	86 71	33.6% 29.0%
2. やや満足	74 61	28.9% 24.9%
3. 普通	80 98	31.3% 40.0%
4. やや不満	12 13	4.7% 5.3%
5. 不満	2 2	0.8% 0.8%
無回答	2 0	0.8% 0.0%
計	256 245	100.0% 100.0%

問5 看護師の対応

平均点 4.04 3.81 0.22

	回答数	構成比
1. 満足	100 69	39.1% 28.2%
2. やや満足	69 72	27.0% 29.4%
3. 普通	81 96	31.6% 39.2%
4. やや不満	2 5	0.8% 2.0%
5. 不満	2 3	0.8% 1.2%
無回答	2 0	0.8% 0.0%
計	256 245	100.0% 100.0%

問6 事務職員の対応

平均点 4.02 3.79 0.23

	回答数	構成比
1. 満足	97 64	37.9% 26.1%
2. やや満足	70 78	27.3% 31.8%
3. 普通	85 91	33.2% 37.1%
4. やや不満	2 11	0.8% 4.5%
5. 不満	1 1	0.4% 0.4%
無回答	1 0	0.4% 0.0%
計	256 245	100.0% 100.0%

問7 その他のスタッフの対応

平均点 3.91 3.62 0.29

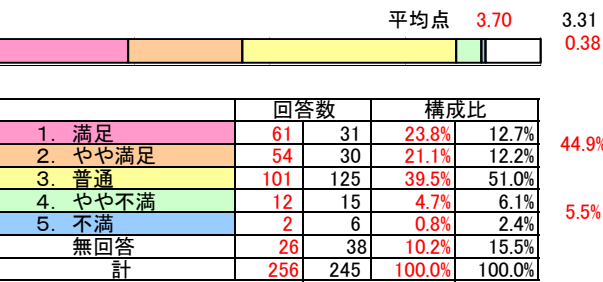
	回答数	構成比
1. 満足	82 51	32.0% 20.8%
2. やや満足	72 55	28.1% 22.4%
3. 普通	100 129	39.1% 52.7%
4. やや不満	1 6	0.4% 2.4%
5. 不満	1 1	0.4% 0.4%
無回答	0 3	0.0% 1.2%
計	256 245	100.0% 100.0%

問8 痛みや症状を和らげる対応

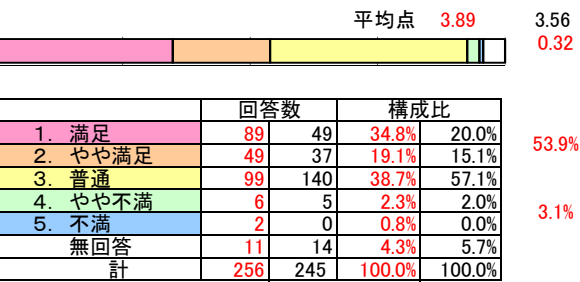
平均点 3.71 3.36 0.35

	回答数	構成比
1. 満足	55 24	21.5% 9.8%
2. やや満足	65 41	25.4% 16.7%
3. 普通	90 122	35.2% 49.8%
4. やや不満	10 11	3.9% 4.5%
5. 不満	3 3	1.2% 1.2%
無回答	33 44	12.9% 18.0%
計	256 245	100.0% 100.0%

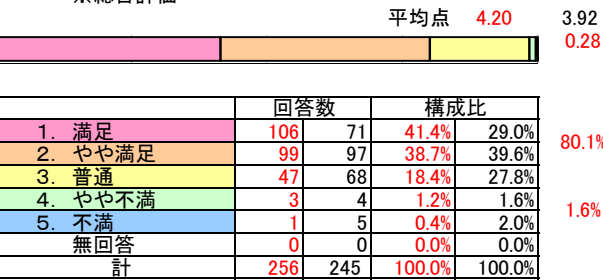
問9 精神的なケア



問10 プライバシー保護の対応



問11 当院を親しい方にも勧めようと思いますか？
※総合評価



R7	R6
2.88	2.72
3.46	3.35
3.83	3.69
3.91	3.76
4.04	3.81
4.02	3.79
3.91	3.62
3.71	3.36
3.70	3.31
3.89	3.56
4.20	3.92
3.78	3.54

全体の平均点 3.78 (3.54)

※回答項目数11項目

[回答者分類]

回答者について

	回答数	構成比
1. 患者さん本人	219	85.5%
2. 患者さんの家族	37	14.5%
3. 患者さんの知人	0	0.0%
4. その他の関係者	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	256	100%

性別

	回答数	構成比
1. 男	113	44.1%
2. 女	143	55.9%
無回答	0	0.0%
計	256	100.0%

年齢

	回答数	構成比
1. 0～9歳	7	2.7%
2. 10代	4	1.6%
3. 20代	7	2.7%
4. 30代	18	7.0%
5. 40代	31	12.1%
6. 50代	41	16.0%
7. 60代	38	14.8%
8. 70代	69	27.0%
9. 80代	39	15.2%
10. 90歳～	2	0.8%
無回答	0	0.0%
計	256	100%

[不満・やや不満からみる下位評価項目]

構成比	項目
33.2%	診察までの待ち時間
7.4%	医師による診療・治療内容
5.5%	精神的なケア

構成比	項目
38.0%	問1 診察までの待ち時間
10.2%	問2 診察時間
8.6%	問9 精神的なケア