

令和7年度入院患者さんへのアンケート結果

患者さんにご満足いただける病院を目指しサービスの充実に努めるため、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。

1. 期 間
- 令和7年11月1日～11月30日
2. 対 象
- 期間中に退院された患者さんで、調査票に回答可能な方全て
3. 実施方法
- 病棟担当者より退院予定日の2～3日前に調査の趣旨を説明し患者さんに手渡し、各病棟に設置した回収箱に、退院時、患者さんもしくはご家族の方により投函
4. 配布枚数及び回収率

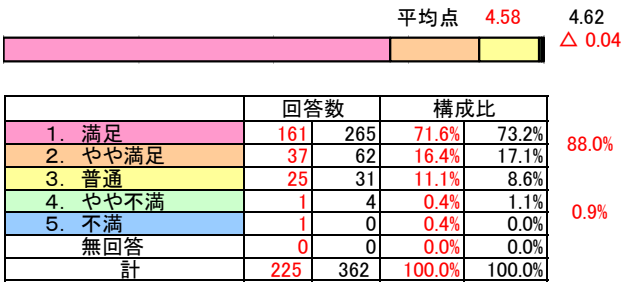
	配布枚数	回収枚数	回収率
令和7年度	470	225	47.9%
令和6年度	514	362	70.4%

※赤文字は令和7年度の結果

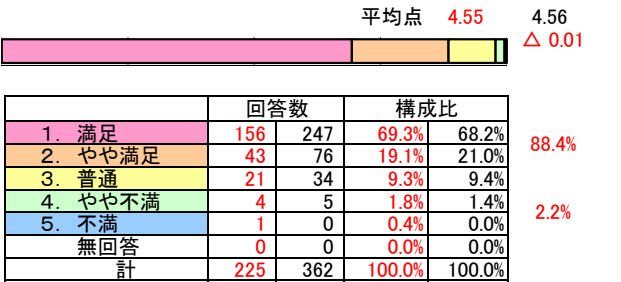
5. 集計結果

[満足度集計]

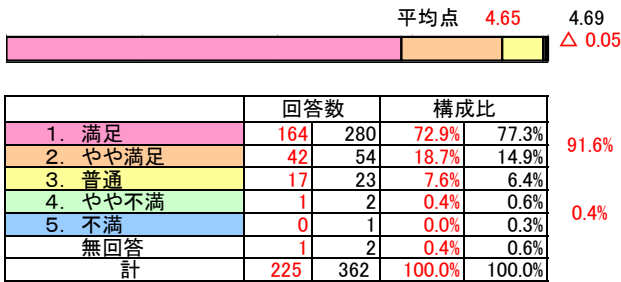
問1 医師による診察・治療内容



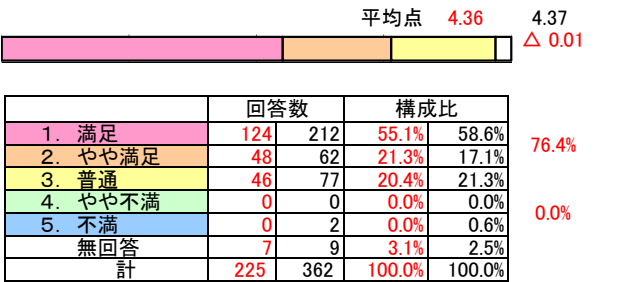
問2 医師との対話



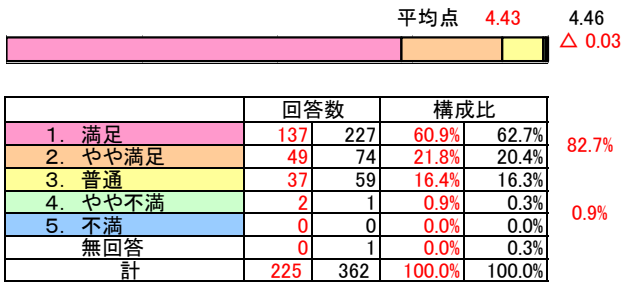
問3 看護師(困ったときにすぐに対応してくれましたか)



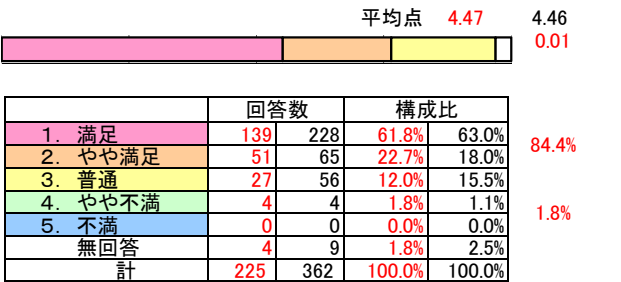
問4 事務職員の対応



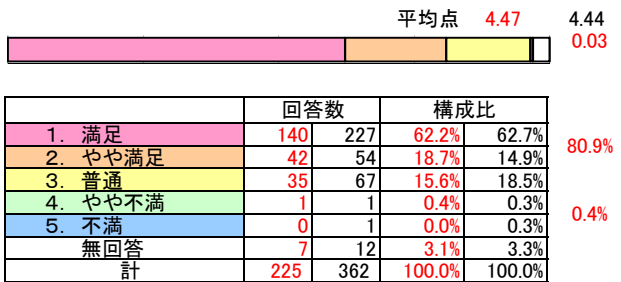
問5 その他のスタッフの対応



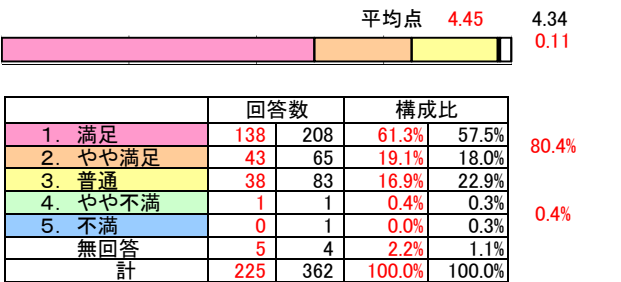
問6 痛みや症状を和らげる対応



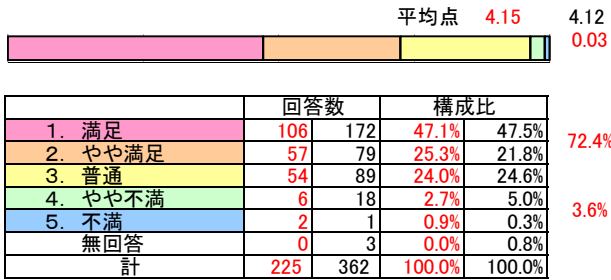
問7 精神的なケア



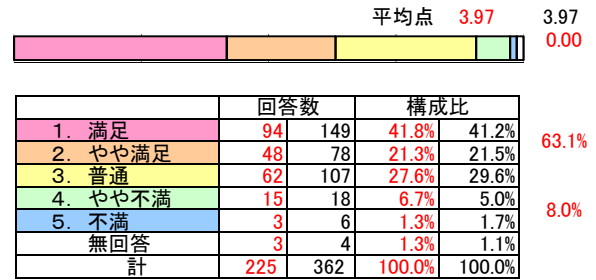
問8 プライバシー保護の対応



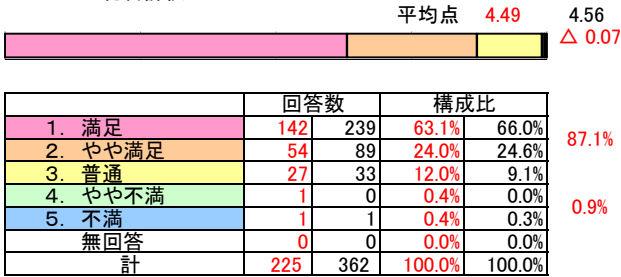
問9 病室・浴室・トイレなど



問10 食事の内容



問11 当院を親しい方にも勧めようと思いますか？
※総合評価



4.58 4.62
4.55 4.56
4.65 4.69
4.36 4.37
4.43 4.46
4.47 4.46
4.48 4.44
4.45 4.34
4.15 4.12
3.97 3.97
4.49 4.56
4.42 4.42

全体の平均点 4.42 (4. 42)

※回答項目数11項目

[回答者分類]

回答者について

	回答数		構成比	
1. 患者さん本人	198	317	88.0%	86.5%
2. 患者さんの家族	26	45	11.6%	13.2%
3. 患者さんの知人	1	0	0.4%	0.0%
4. その他の関係者	0	0	0.0%	0.2%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	225	362	100%	100%

性別

	回答数		構成比	
1. 男	119	188	52.9%	49.3%
2. 女	106	174	47.1%	50.7%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	225	362	100.0%	100.0%

年齢

	回答数		構成比	
1. 0～9歳	6	10	2.7%	3.1%
2. 10代	0	11	0.0%	2.2%
3. 20代	8	18	3.6%	4.7%
4. 30代	6	25	2.7%	5.6%
5. 40代	16	23	7.1%	7.2%
6. 50代	30	52	13.3%	9.2%
7. 60代	45	68	20.0%	22.4%
8. 70代	74	94	32.9%	30.9%
9. 80代	37	50	16.4%	12.6%
10. 90歳～	3	11	1.3%	2.0%
無回答	0	0	0.0%	0.0%
計	225	362	100%	100%

[不満・やや不満からみる下位評価項目]

令和7年度下位3項目	
構成比	項目
8.0%	問10 食事の内容
3.6%	問9 病室・浴室・トイレなど
1.8%	問6 痛みや症状を和らげる対応

令和6年度下位3項目	
構成比	項目
6.6%	問10 食事の内容
5.2%	問9 病室・浴室・トイレなど
1.4%	問2 医師との対話