

令和7年度入院患者さんへのアンケート結果

患者さんにご満足いただける病院を目指しサービスの充実に努めるため、ご意見をお伺いするためのアンケートを実施しました。

1. 期間 令和7年11月1日～11月30日

2. 対象 期間中に退院された患者さんで、調査票に回答可能な方全て

3. 実施方法 病棟担当者より退院予定日の2～3日前に調査の趣旨を説明し患者さんに手渡し、各病棟に設置した回収箱に、退院時、患者さんもしくはご家族の方により投函

4. 配布枚数及び回収率

	配布枚数	回収枚数	回収率
令和7年度	470	225	47.9%
令和6年度	514	362	70.4%

5. 集計結果

※赤文字は令和7年度の結果

[満足度集計]

問1 医師による診察・治療内容

平均点 4.58 4.62
△ 0.04

	回答数	構成比	
1. 満足	161	265	71.6% 73.2%
2. やや満足	37	62	16.4% 17.1%
3. 普通	25	31	11.1% 8.6%
4. やや不満	1	4	0.4% 1.1%
5. 不満	1	0	0.4% 0.0%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	225	362	100.0% 100.0%

問3 看護師(困ったときにすぐに対応してくれましたか)

平均点 4.65 4.69
△ 0.05

	回答数	構成比	
1. 満足	164	280	72.9% 77.3%
2. やや満足	42	54	18.7% 14.9%
3. 普通	17	23	7.6% 6.4%
4. やや不満	1	2	0.4% 0.6%
5. 不満	0	1	0.0% 0.3%
無回答	1	2	0.4% 0.6%
計	225	362	100.0% 100.0%

問5 他のスタッフの対応

平均点 4.43 4.46
△ 0.03

	回答数	構成比	
1. 満足	137	227	60.9% 62.7%
2. やや満足	49	74	21.8% 20.4%
3. 普通	37	59	16.4% 16.3%
4. やや不満	2	1	0.9% 0.3%
5. 不満	0	0	0.0% 0.0%
無回答	0	1	0.0% 0.3%
計	225	362	100.0% 100.0%

問7 精神的なケア

平均点 4.47 4.44
△ 0.03

	回答数	構成比	
1. 満足	140	227	62.2% 62.7%
2. やや満足	42	54	18.7% 14.9%
3. 普通	35	67	15.6% 18.5%
4. やや不満	1	1	0.4% 0.3%
5. 不満	0	1	0.0% 0.3%
無回答	7	12	3.1% 3.3%
計	225	362	100.0% 100.0%

問2 医師との対話

平均点 4.55 4.56
△ 0.01

	回答数	構成比	
1. 満足	156	247	69.3% 68.2%
2. やや満足	43	76	19.1% 21.0%
3. 普通	21	34	9.3% 9.4%
4. やや不満	4	5	1.8% 1.4%
5. 不満	1	0	0.4% 0.0%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	225	362	100.0% 100.0%

問4 事務職員の対応

平均点 4.36 4.37
△ 0.01

	回答数	構成比	
1. 満足	124	212	55.1% 58.6%
2. やや満足	48	62	21.3% 17.1%
3. 普通	46	77	20.4% 21.3%
4. やや不満	0	0	0.0% 0.0%
5. 不満	0	2	0.0% 0.6%
無回答	7	9	3.1% 2.5%
計	225	362	100.0% 100.0%

問6 痛みや症状を和らげる対応

平均点 4.47 4.46
△ 0.01

	回答数	構成比	
1. 満足	139	228	61.8% 63.0%
2. やや満足	51	65	22.7% 18.0%
3. 普通	27	56	12.0% 15.5%
4. やや不満	4	4	1.8% 1.1%
5. 不満	0	0	0.0% 0.0%
無回答	4	9	1.8% 2.5%
計	225	362	100.0% 100.0%

問8 プライバシー保護の対応

平均点 4.45 4.34
△ 0.11

	回答数	構成比	
1. 満足	138	208	61.3% 57.5%
2. やや満足	43	65	19.1% 18.0%
3. 普通	38	83	16.9% 22.9%
4. やや不満	1	1	0.4% 0.3%
5. 不満	0	1	0.0% 0.3%
無回答	5	4	2.2% 1.1%
計	225	362	100.0% 100.0%

問9 病室・浴室・トイレなど



	回答数	構成比	
1. 満足	106	172	47.1% 47.5%
2. やや満足	57	79	25.3% 21.8%
3. 普通	54	89	24.0% 24.6%
4. やや不満	6	18	2.7% 5.0%
5. 不満	2	1	0.9% 0.3%
無回答	0	3	0.0% 0.8%
計	225	362	100.0% 100.0%

問10 食事の内容



	回答数	構成比	
1. 満足	94	149	41.8% 41.2%
2. やや満足	48	78	21.3% 21.5%
3. 普通	62	107	27.6% 29.6%
4. やや不満	15	18	6.7% 5.0%
5. 不満	3	6	1.3% 1.7%
無回答	3	4	1.3% 1.1%
計	225	362	100.0% 100.0%

問11 当院を親しい方にも勧めようと思いますか？

※総合評価



	回答数	構成比	
1. 満足	142	239	63.1% 66.0%
2. やや満足	54	89	24.0% 24.6%
3. 普通	27	33	12.0% 9.1%
4. やや不満	1	0	0.4% 0.0%
5. 不満	1	1	0.4% 0.3%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	225	362	100.0% 100.0%

全体の平均点 4.42 (4.42)

※回答項目数11項目

[回答者分類]

回答者について

	回答数	構成比	
1. 患者さん本人	198	317	88.0% 86.5%
2. 患者さんの家族	26	45	11.6% 13.2%
3. 患者さんの知人	1	0	0.4% 0.0%
4. その他の関係者	0	0	0.0% 0.2%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	225	362	100% 100%

性別

	回答数	構成比	
1. 男	119	188	52.9% 49.3%
2. 女	106	174	47.1% 50.7%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	225	362	100.0% 100.0%

年齢

	回答数	構成比	
1. 0～9歳	6	10	2.7% 3.1%
2. 10代	0	11	0.0% 2.2%
3. 20代	8	18	3.6% 4.7%
4. 30代	6	25	2.7% 5.6%
5. 40代	16	23	7.1% 7.2%
6. 50代	30	52	13.3% 9.2%
7. 60代	45	68	20.0% 22.4%
8. 70代	74	94	32.9% 30.9%
9. 80代	37	50	16.4% 12.6%
10. 90歳～	3	11	1.3% 2.0%
無回答	0	0	0.0% 0.0%
計	225	362	100% 100%

[不満・やや不満からみる下位評価項目]

令和7年度下位3項目		
構成比	項目	
8.0%	問10 食事の内容	
3.6%	問9 病室・浴室・トイレなど	
1.8%	問6 痛みや症状を和らげる対応	

令和6年度下位3項目		
構成比	項目	
6.6%	問10 食事の内容	
5.2%	問9 病室・浴室・トイレなど	
1.4%	問2 医師との対話	